



Presseinformation — 06.2020

## Rieber | Neuer Service Video Channel ist online



Mit dem Launch unserer neuen website [www.riever.systems](http://www.riever.systems) haben wir ebenso das Thema „Digitaler Kundenservice“ umgesetzt – auf einer eigenen Serviceunterseite zu dem Produkt finden unsere Kunden hier nun einfach erklärte Service Tutorial Videos.

Die Serviceunterseiten mit Videos, sowie weiteren Hinweisen und Tipps können über jede Produktseite auf allen Endgeräten aufgerufen werden. Mit dem Smartphone kann zudem der serienmäßige QR-Code am Produkt selbst gescannt werden und verlinkt damit direkt zur produktzugehörigen Service- und Videosite. Somit können alle relevanten Service-Informationen zum Produkt einfach und schnell abgerufen werden.

Auf dem Service Video Channel findet man passend für die Produkte spezifische Service-Videos zur Bedienung, zugehörigen Ersatzteilen und richtiger Reinigung. Über den QR-Code am Produkt jederzeit abrufbar, einfach erklärt und mit deutschem und englischem Untertitel versehen.

Das gibt uns die Möglichkeit unseren Kunden einen einmaligen Mehrwert zu bieten. Egal wo sich das Produkt gerade befindet – ob auf einem Event, beim Catering oder in einem Betriebsrestaurant – alle wichtigen Informationen sind immer zur Hand und jederzeit abrufbar.

Zudem kann das Produkt mit diesem QR-Code über die CHECK App direkt mit der CHECK CLOUD connected werden - für eine lückenlose und einfache HACCP Dokumentation, Reinigungs-, Hygiene- und Checklisten sowie viele weitere hilfreiche Services. All in one: Digitaler Service und Sicherheit on demand.

riever.systems  
[riever.systems/de/news/kategorie/service](http://riever.systems/de/news/kategorie/service)  
[checkcloud.com](http://checkcloud.com)

